

# Nutzungsbedingungen für die Kommunikation mit der Bank über den Dienst „WhatsApp“

Fassung Juli 2017

- ⇒ Nutzen Sie unseren „WhatsApp“-Service ausschließlich für allgemeine Fragen.
- ⇒ Achten Sie darauf, keine persönlichen Daten zu übermitteln.
- ⇒ Wir nehmen keine Aufträge über „WhatsApp“ entgegen.
- ⇒ Wir geben keine konto- oder depotbezogenen Auskünfte über diesen Kanal.

Wenn Sie uns per „WhatsApp“ kontaktieren, übermitteln Sie uns automatisch Ihre Mobilfunknummer. Wir versichern Ihnen, dass wir diese Nummer nicht an Dritte weitergeben und nur für die Kommunikation über „WhatsApp“ sowie eventuelle Rückfragen nutzen. Ohne Ihre Zustimmung speichern wir Ihre Nummer nicht ab.

Nachdem ihr Anliegen bearbeitet wurde, wird der Chat innerhalb eines Zeitraumes von 90 Tagen gelöscht. Im Rahmen der regulären Geschäftsabwicklung kann es nötig sein, einzelne Bestandteile im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzregelungen zu den Akten zu nehmen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Nutzung verschiedene Daten auf Servern von „WhatsApp“ gespeichert werden, die dem europäischen Datenschutzrecht nicht unterliegen. Damit findet eine Verarbeitung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb des Anwendungsbereichs der Richtlinie 95/46/EG statt. Die Vertraulichkeit und Datensicherheit ist bei „WhatsApp“ unter Umständen nicht gewährleistet. Die Volksbank haftet nicht für Schäden, die durch eine Nutzung dieses Services entstehen.

Wir weisen ausdrücklich auf die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie von „WhatsApp“ hin, auf die wir keinen Einfluss haben. Sofern Sie „WhatsApp“ auf Ihrem Smartphone installieren und nutzen, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „WhatsApp“ zu. Wir empfehlen Ihnen, sich mit diesen Bestimmungen vertraut zu machen. Diese regeln insbesondere, dass Sie „WhatsApp“ Zugriff auf Ihre Telefonnummer und die auf Ihrem Mobilgerät gespeicherten Kontakte gewähren. Bitte beachten Sie den eingeschränkten Datenschutz.

Verzichten Sie bei der Nutzung auf persönliche Daten und haben Sie Verständnis, dass wir nicht alle Auskünfte per „WhatsApp“ beantworten. Für diesen Zweck wenden Sie sich bitte auf einem anderen Kontaktweg (z. Bsp. Telefon, eBanking-Nachricht, ...) an uns.